

建設キャリアアップシステムの「業務再開」について

去る4月9日、建設キャリアアップシステムのコールセンター及び申請受付業務の委託事業者において、業務従事者1名が新型コロナウイルスに感染していることが確認されたことから、業務の一部を停止しておりましたが、4月20日より業務を再開いたします。

なお、業務再開後も、新型コロナウイルス対策「緊急事態宣言」の発令を受け、感染拡大防止を実施する観点から、業務運営体制を縮小しており、業務の遅延等も想定されます。

皆様にご不便をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますようお願いいたします。4月20日以降の運営状況は下表の通りです。

記

○事業者・技能者の登録申請及び変更申請の受付業務

業務	運営状況	備考
インターネット申請	△	審査業務の遅延が予想されます。
郵送申請	△	審査業務の遅延が予想されます。
認定登録機関、受付窓口	X	緊急事態宣言が全国で発令中であることから、すべての認定登録機関及び受付窓口は引き続き業務を停止します。
カード発行	△	発行業務の遅延が予想されます。
申請書の取り寄せ	△	お申込みから発送まで約1ヶ月程度かかります。

○お問い合わせセンター業務

業務	運営状況	運営状況
電話でのお問い合わせ	△	お電話が繋がりにくいことが予想されます。
メールでのお問い合わせ	△	回答業務の遅延が予想されます。

○就業履歴の蓄積等（通常通り運営中）

業務	運営状況	運営状況
現場登録、帳票出力・閲覧 等	○	通常どおり運営中です。
就業履歴の蓄積等（API連携含む）	○	通常どおり運営中です。
※なお、毎週木曜日 20:00 ~ 翌 07:00 はシステム定期メンテナンスのためご利用できません。		

以上